

ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ

Днес20... г. в гр.между: **Пътническа Агенция „Виктори” ЕООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1000, Ул. Цар Самуил № 7А и Удостоверение за регистрация Туроператор №05581 и Туристически агент № 03741, наричан **ТУРОПЕРАТОР**

чрез туристически агент Лиценз № и
.....ЕГН:,
Л.к. №издадена на:от МВР - с адрес:
.....Тел.:

1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

ИМЕНА

ЕГН

ЛИЧНА КАРТА / ПАСПОРТ

наричан **ПОТРЕБИТЕЛ** от друга страна се сключи настоящия договор:

1. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да организира групово / индивидуално пътуване с.....
/ вид на транспортното средство /
от градР България, до и обратно.
/ град и държава на крайния пункт на пътуване /

2. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осъществи пътуването от
/ дата, час, месец, година и място на тръгване /

До:
/ крайна дата, час, месец, година и място на пристигане /

по маршрут: Продължителността на пътуването е дни, с престой: дни.

2.1 Транспорт – транспортна фирма, седалище и адрес на управление № на лиценз на превозвача
.....

Транспортни средства, категория и отличителни знаци

3. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да настани по време на пътуването **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в хотел*,
в град:, да му осигуриброя нощувки, като те са както следва:
в / вид стая /

4. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да обезпечиброя закуски, броя обеда,броя вечери,
други:във вид и категория заведение:

5. ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да осигури: трансфери / туристически обиколки / екскурзии и др.:
.....на дата:

6. Страните се договориха за следните специални изисквания на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

7. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да плати обща цена на пътуването в размер налева / EURO. Цената включва всички услуги посочени в договора. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да плати отделно цената на екскурзията до:
..... на цена от: в срок от

8. При подписване на договора **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да плати% от общата цена на пътуването. Остатъкът до пълната сума се заплаща не по-късно от 10 работни дни преди датата на пътуването. В противен случай Вашият договор се счита за анулиран и ще дължите на агенцията неустойка, възлизаща на внесената сума. Разплащанията по договора се извършват в лева или във валута по курса на БНБ за деня на плащане, освен ако не упоменато друго.

- 9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да се откаже от договора без да дължи неустойки 21 дни преди датата на отпътуване.
- 10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има право да преотстъпи пътуването си на друго лице, като се задължи да уведоми **ТУРОПЕРАТОРА** минимум 10 работни дни преди датата на пътуването, ако то не е свързано с издаване на визи или самолетни билети.
- 11.** При отказ от договора по причини, които не са по вина на **ТУРОПЕРАТОРА**, изразен само в писмена форма, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** дължи следните неустойки:
От 21 до 15 дни преди датата на тръгване – 30% от общата сума;
От 14 до 7 дни преди тръгване – 50% от общата сума;
След този срок суми не се възстановяват.
- 12.** В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** прекрати своята почивка / екскурзия / през времетраенето ѝ по свое желание, всички допълнителни разходи, включително и транспортните са за негова сметка. В този случай не може да има претенции за връщане на част от стойността на заявените услуги.
- 13.** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** може да отмени пътуването, ако за избраната програма не се наберат минимален брой туристи.....до 7 дни преди отпътуването. В този случай ще бъде предложена друга дата, алтернативна програма или ще бъде върната внесената сума без удръжки.
- 14.** Когато **ТУРОПЕРАТОРЪТ** направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора, той е длъжен да уведоми незабавно **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, който може:
1. да приеме промените, което се удостоверява с допълнително споразумение към договора и което уточнява тяхното отражение върху цената или
 2. да се откаже от договора, без да дължи неустойка или обезщетение.
- 15. ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да прави промени в началния час и място на тръгване и часа на пристигане.
- 16.** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** има право да променя транспортната фирма, осъществяваща пътуването, с оглед броя на записаните туристи по определена програма, без да променя цената, вида и категорията на транспортното средство.
- 17.** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да откаже заявеното пътуване при форс-мажорни обстоятелства.
- 18.** При отказ на граничните служби да допуснат влизане на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на територията на съответната държава, **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не дължи връщане на заплатената за туристическото пътуване цена.
- 19.** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** си запазва правото да променя местата за настаняване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.
- 20.** Рекламации относно организацията и изпълнението на договора **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** може да направи в писмен вид и се приемат само до 7 дни след датата на завръщането си в офиса на **ТУРОПЕРАТОРА**, където е сключил договора. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен да представи **протокол подписан от туроператора и представител на приемащата агенция в съответната страна, администрацията на обекта предоставящ туристическата услуга и самия него.** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** уведомява клиента за своя отговор до 10 работни дни от депозирането на рекламацията.
- 21. ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност и не възстановява суми за изцяло или частично неконсумирани услуги, поради неявяване на клиента на определените за отпътуване място и време.
- 22.** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за действия или бездействия на трети лица, които не са страна по настоящия договор, но имат косвено отношение по неговото изпълнение.
- 23.** Пътническа Агенция „Виктори”ЕООД е сключила застраховка “Отговорност на Туроператора” с „Дженерали Застраховане”АД, Сертификат № 170309000037 от 04.12.2009 г.
- 24.** Пътническа Агенция „Виктори”ЕООД застрахова задължително всички свой клиенти, пътуващи организирано зад граница с медицинска застраховка „Асистанс” към „Дженерали Застраховане”АД. Индивидуалните туристи се застраховат по желание.
- 25.** Спорове възникнали между станите **ТУРОПЕРАТОР** и **ПОТРЕБИТЕЛ** при изпълнение на настоящия договор се решават по доброволен начин , а при несъгласие съгласно ЗЗД, спора се решава от съда.
- 26.** **ТУРОПЕРАТОРЪТ** гарантира, че предоставените от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** лични данни са защитени съгласно ЗЗЛД, обработват се само във връзка с изпълнението на настоящия договор и се съхраняват съгласно нормативните документи.

Настоящият договор е изготвен в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Потвърждавам от свое име и от името на гореизброените туристи, че съм запознат с условията на записване и програмата по пътуването и внасям депозит от на лице, общо:

ТУРОПЕРАТОР:..... **ТУРАГЕНТ:**..... **ПОТРЕБИТЕЛ:**